

29/04/2013

לכבוד
משרד התקשורת.
ירושלים

א.ג.ג.

הנדון: פעילות דורסנית של נטוויזן בניגוד לתנאי רישיון ספקית האינטרנט.

נטוויזן החליטה להפר בידועין את תנאי הרישיון שלה, ובכך לשבש לחברתינו את הספקת השירותים בכפוף לרישיון ספקית האינטרנט שקיבלנו ממשרד התקשורת ב 2009. על פי הרישיון שלהם, הם מנועים מלחסום ספקים אחרים מלהגיע ללקוחותיהם, באופן מכוון או עקיף ולאפשר לאינטרנט לזרום בצורה חופשית. על פי הרישיון שלנו, אנחנו מגיעים לכל הספקים בארץ על ידי החיבור לצומת האינטרנט הישראלי, שם יש לנו קו של 10 גיגה, נטוויזן הודיעו לנו שהם עומדים להתנתק מהצומת הישראלית, פנינו לנציגי הצומת שטענו שהם לא יתנתקו כל כך מהר מהצומת, למרות זאת, ב 21 למרץ נטוויזן שינתה את פירסומי האי פי שלה בצורה כזאת שלא נוכל להגיע ללקוחותיה, קרי, ללקוחות ספקית האינטרנט FAST לא יכולים להגיע לאתרים שבנטוויזן. הנזק שנגרם לנו מוערך באופן ישיר בכמה מאות אלפי שקלים ובכמה מליוני שקלים עתידיים. אתמול שלחו לנו נטוויזן שוב הודעה שהם הולכים להתנתק מהצומת סופית, ובכך למנוע מאיתנו להגיע לכ 30% מהתושבים בישראל. אנא פנו לנטוויזן ותסבירו להם שעל ידי התנתקות מהצומת, הם מפירים את תנאי הרישיון שלהם, ואת תנאי הרישיון שלנו.

מה יקרה אם כל הספקים יתנתקו מהצומת האינטרנט הישראלי? כל ספק חדש שרוצה לספק אינטרנט לתושבים, יצטרך לקנות קו מנטיזן, וקו מבזק, וקו מסמייל וקו מ XPHONE וקו מ CCC וכד... האינטרנט הישראלי יהפוך לג'ונגל, שבו הספקים הגדולים קובעים עלויות, ומנהלים את כל המתרחש. בדיוק בשביל זה יש את הצומת הישראלי. לא יכול להיות שספקית כמו FAST שהיא כ 20% מהגודל של נטוויזן, יכולה לשלם לצומת האינטרנט הישראלי עבור קו 10 גיגה, ונטוויזן מסיבות ברורות של ניסיון למחוק אותנו ואת הצומת הישראלי, מעל פני האדמה, לא יכולים.

אנו מבקשים ממשרד התקשורת אף לקבוע פיצויים לספקית FAST לפי ההחלטה מה 29 לינואר 2013, שהתקבלה שמאפשרת למשרד לקנוס ספקים שעוברים על תנאי הרישיון, ולפסוק לנו פיצויים הולמים עבור ההתנהגות הנלוזה של נטוויזן, שתכסה את ההפסדים העצומים מול הלקוחות והספקים של חברת האינטרנט FAST.

מצ"ב המכתב בו הם מודיעים על ההתנתקות שאמורה לקרות ב 30 לאפריל. נא למנוע מהם את הניתוק.

בברכה
איל תמיר
מנכ"ל לוילנס בע"מ
מפעילת ספקית האינטרנט fast